

培育當代青年人才 引領香港金融服務業的穩健未來

2023年8月24日

行政摘要

金發局在金融服務業人才格局的 總體觀察所得

- 金融服務業不斷發展以迎合不斷變化的環球市場需求，從而影響了人才市場
- 大灣區的發展機遇，加上與周邊城市的聯繫增加，也影響金融服務業的人才需求
- 人口老化、員工流動性增加以及下一代的職場抱負已經改變，促成了新的人才格局。
- 數碼轉型增加了精於數據分析和網絡安全領域等技術的專才的需求，但是否有人才可用、人才是否足夠是相當重要。

金發局建議

以人為本的金融服務業: 提升學生的軟技能及培養正向成長思想

- (i) 將軟技能培訓納入中學及大學的選修或基礎課程，首階段可以考慮先納入大學研究生課程中。
- (ii) 政府可以考慮資助「職場體驗計劃」並指定機構負責開展及管理計劃，安排學生參觀在香港和其他大灣區城市的金融企業。

投資未來：建構多元化環境

- (iii) 政府可以主動或與業界協調，為來自不同背景的學生提供獎學金到海外留學。
- (iv) 政府可以設計及 / 或贊助針對海外學生來港就讀的資助計劃，吸引更多國際學生，令學生群體更多元化。

積極對外宣傳香港金融服務業的正面形象

- (v) 政府致力向不同地區的年青專業人士推廣香港的大學、實習及就業機會。

與鄰近地區合作共同培育人才

- (vi) 本港大學的大灣區校園與香港各持份者緊密合作，共同設計合適的課程，為本地金融市場培育專業人才。

研究方法

文獻研讀



逾 **30** 項

在香港、中國內地和海外進行的人才發展研究和人才趨勢報告

質性研究



一對一深度訪談和
焦點小組會議



超過 **20** 名

金融機構最高管理層、
高級管理人員、人力資源主管
和資深招聘人員



超過 **10** 名

大專院校和中學的教育工作者
和就業輔導專家

量化研究



網路問卷調查



超過 **200** 名

年輕及現職香港金融服務業
的從業員 (少於三年工作經驗)



超過 **250** 名

就讀於本地高等大專院校的全日制學生

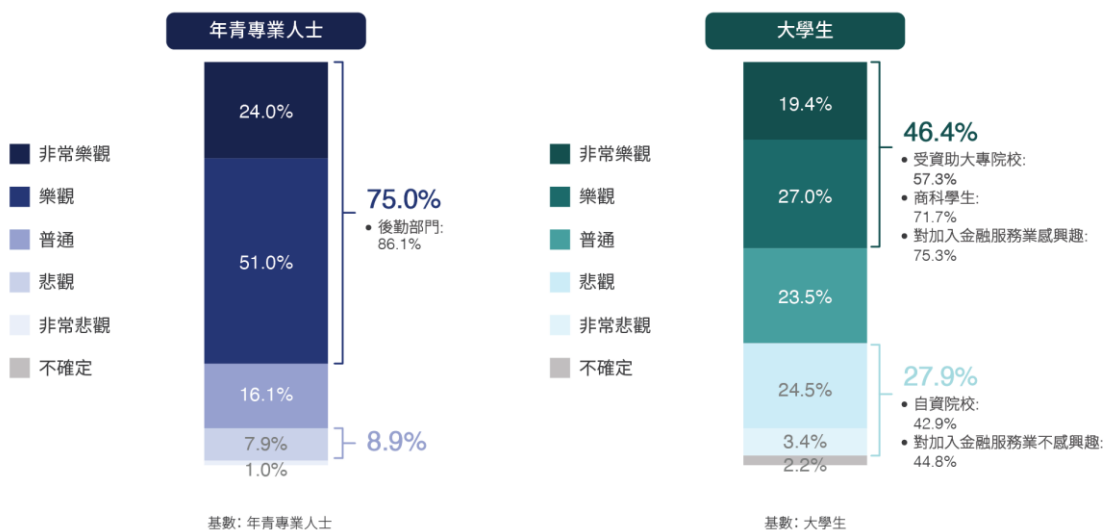
免責聲明：

本報告中所呈現的調查結果基於有限樣本問卷調查。發放問卷及收集數據皆由金發局指定的付費服務供應商負責。而所顯示的數值結果經過加權處理以提高代表性。

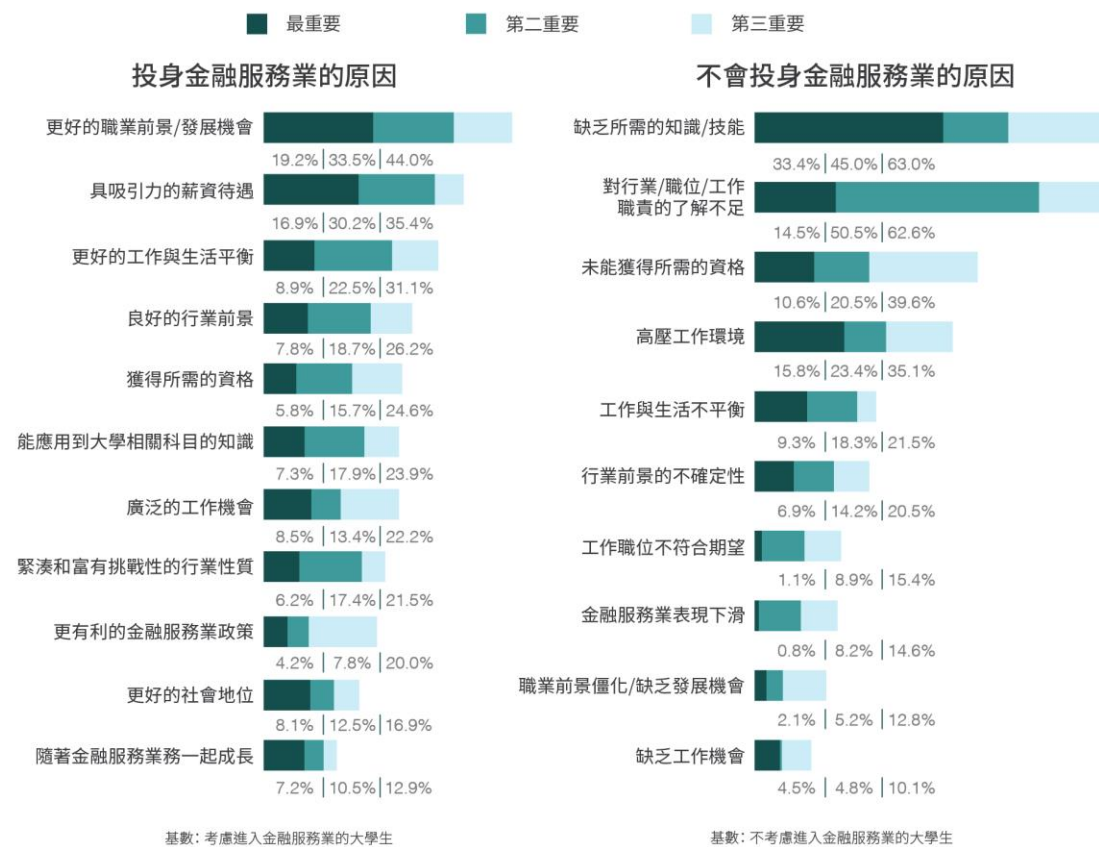
香港金融服務業：目前的人才市場格局

- 75%的年青從業員，特別是擔當後勤職位的僱員，均表示「非常樂觀」或「樂觀」；相反，少於一半（46%）的大專生持有同樣觀
- 接近一半的受訪學生表示對加入金融服務行業感興趣，並將之列為他們畢業後開展職業生涯的首選三個行業之一
- 受訪者表示，與香港其他行業相比，金融服務業擁有更好的職業前景、發展機會，而且薪酬待遇更吸引。

對香港金融服務業未來五至十年前景看法



大學生願意/不願意加入金融服務業的原因



香港金融服務業：機遇與挑戰並存

全球「搶人才」日趨激烈

- 愈來愈多員工前往不同地區任職或獲得國際經驗，導致全球人才流動性增加。
- 科技和嶄新商業模式的應用愈趨普及，其所需的技能亦隨時日而有變化，因此公司投入資源，一方面吸引頂尖人才（例如 ESG 和金融科技），另一方面對員工進行技能提升和再培訓。

填補不足之處以鞏固香港作為區域人才中心的地位

- 因疫情引發的熟練工人和外籍人士搬遷帶來的影響，以及年輕一代的職業理想和工作動力有變。
- 員工流失率高，以致需要**提供更吸引人的薪酬、提供技能和職業發展的機會、以及積極的工作環境**，以便在日益全球化的人才市場中競爭。
- **解決本地人才與僱主對職場所需技能之間的落差**，以實現行業的長期繁榮。



在僱主（最高管理層、高級管理人員、人力招聘主管）眼中，年青專業人士在金融服務業應具備甚麼技能？

技術性技能

- 金融行業需要具備的知識
- 熟悉行業環境及監管要求
- 技術技能（包括財務知識和相關資格）是在前台工作的基本先決條件；中後台角色對此要求相對較少
- 除了財務資格、語言技能等基本要求，部分職位需要指定技能（例如交易員需要熟悉電腦編程）

軟技能

- 流利的語言能力
- 溝通技巧
- 解難能力
- 積極主動，願意學習
- 僱主不期望應屆畢業生和年青專業人士對財經知識非常熟悉，因此，軟技能相比其他技能顯得更重要

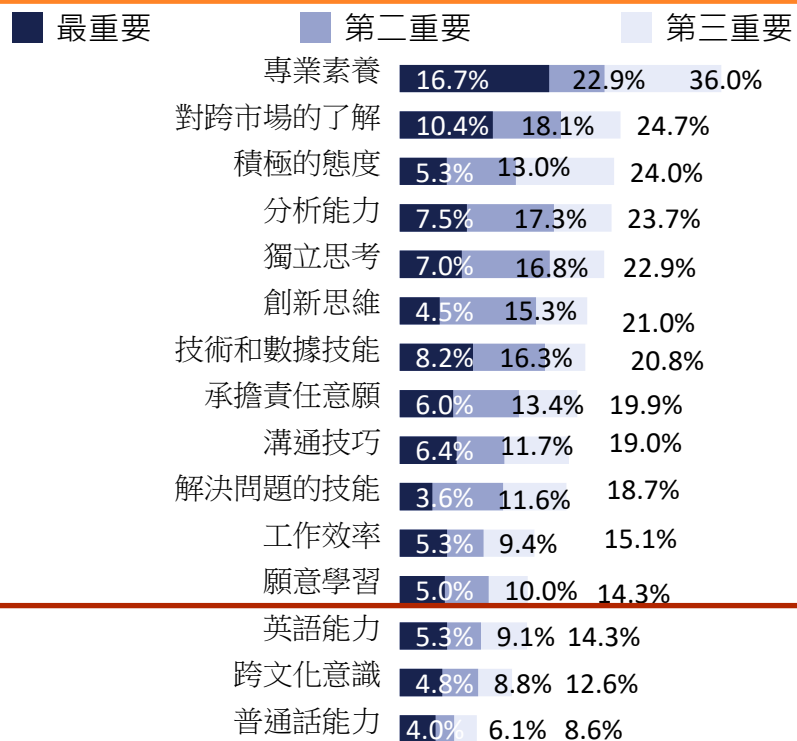
本地學生對「硬技能」的準備較「軟技能」充分

- 目前香港大專院校的課程能夠讓學生對行業有基本的了解，以及具備基礎的金融知識
- 明確需要幫助本地學生建立以至提升他們的軟技能，為未來就業做好更充分準備

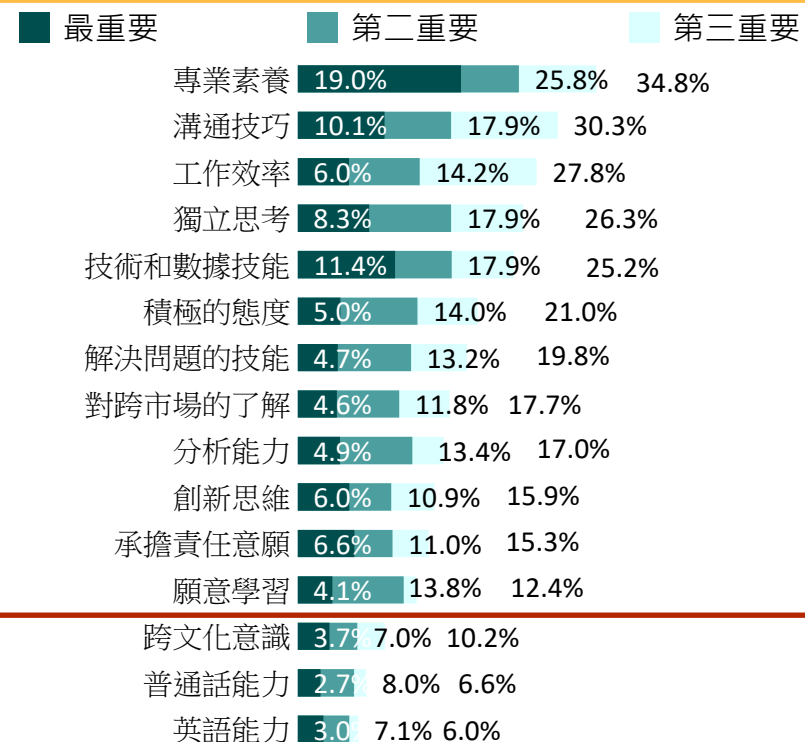
在年青專業人士及大學生眼中，年青專業人士在金融服務業應具備甚麼技能？

- 68%的年青專業人士認為，他們已經準備好在金融領域全職工作；歸因於他們熟練的數碼技術和受益於實習項目。
- 在職場所需技能的議題上，經驗豐富的專業人士和年青一輩的看法存在分歧。
- 年青一輩將「語言能力（英語及普通話）」和「文化意識」列為職場最不重要的要求；但經驗豐富的從業員認為，它們非常重要。

年青專業人士



大學生



金發局建議

以人為本的金融服務業: 提升學生的軟技能及培養正向成長思想



建議 1：將軟技能培訓納入中學及大學的選修或基礎課程，首階段可以考慮先納入大學研究生課程中。

- 在現有的中學課程中納入「其他學習經歷」。
- 大學可以與企業合作，為大專生提供實際案例和見解，讓他們了解不同職業成功所需的技能。
- 透過以下方法檢討「軟技能學習」的成效：
 - 自我評估、同儕評估、導師評核、評分表、軟技能作品集 (Portfolios) 。



建議 2：政府可以考慮資助「職場體驗計劃」並指定機構負責開展及管理計劃，安排學生參觀在香港和其他大灣區城市的金融企業。

- 指定機構開展以金融業為重心的「職場體驗計劃」，安排學生參觀香港和大灣區其他城市的金融機構。
 - 開展結構更縝密和更頻繁的計劃，包括以下建議：
 - 延續曾經在2021年和2023年啟動的「灣區啟航-金融才俊計劃」；
 - 把「職場體驗計劃」加入最新的「公民及社會發展科」，該科目要求中學生在高中階段的三年內需參加一次內地考察。

投資未來：建構多元化環境



建議 3：政府可以主動或與業界協調，為來自不同背景的學生提供獎學金到海外留學。

- 公營部門的取態可以更加積極。
- **設立新的獎學金計劃或修訂「香港卓越獎學金計劃」(HKSES)**，以資助更多不同專業領域的本地優秀學生出國留學，同時解決人才短缺的問題。
- 獎學金贊助人與受贈者**簽訂回港工作協議**。
- 探討公私營合作的可能性：
 - 公私營雙方既可以獲得正面宣傳效果，而且能夠優先錄用優秀人才；
 - 獎學金受贈學生可以**自由選擇在公營部門或私營機構工作**。



建議 4：政府可以設計及 / 或贊助針對海外學生來港就讀的資助計劃，吸引更多國際學生，令學生群體更多元化。

- 現有的獎學金計劃主要針對研究生，**資助計劃若果更多元化**，可以使更多學生受益。
- **與即將來港就學的海外人才簽訂協議**，讓獲得獎學金的學生在畢業後，願意在香港工作一定年限。

積極對外宣傳香港金融服務業的正面形象



建議 5：政府致力向不同地區的年青專業人士推廣香港的大學、實習及就業機會。

- 投資推廣署和 / 或其他相關政府部門，應該加強在其他地方的中學和學生中作招生宣傳
- 局方建議考慮的措施以下：
 - **建立人才網絡:** 透過與海外的知名中學建立合作夥伴關係，可以創建一個人才網絡，將具備專業技能的人才引入香港。
 - **展示成功故事:** 透過強調本港和大中華地區的個人和企業的成功故事，可以啟發學生仿效他們的步伐在港發展。
 - **人際脈絡的力量:** 不少香港的成功專業人士曾在其他城市接受教育，與當地學校有人脈網絡，因此可以借助他們在海外組織交流活動。

與鄰近地區合作共同培育人才



建議 6：本港大學的大灣區校園與香港各持份者緊密合作，共同設計合適的課程，為本地金融市場培育專業人才。

- 由於大灣區擁有一些高科技企業，香港的大學在培養人才方面有其角色，例如**提供切合大灣區就業市場的需要優質教育和培訓**。
- 本港大學的本地校區與大灣區其他城市的校區**建立聯合學術項目和研究合作**。
- 在大灣區**提供實習和工作安排**，讓學生獲得實踐經驗並與未來的潛在僱主建立聯繫。

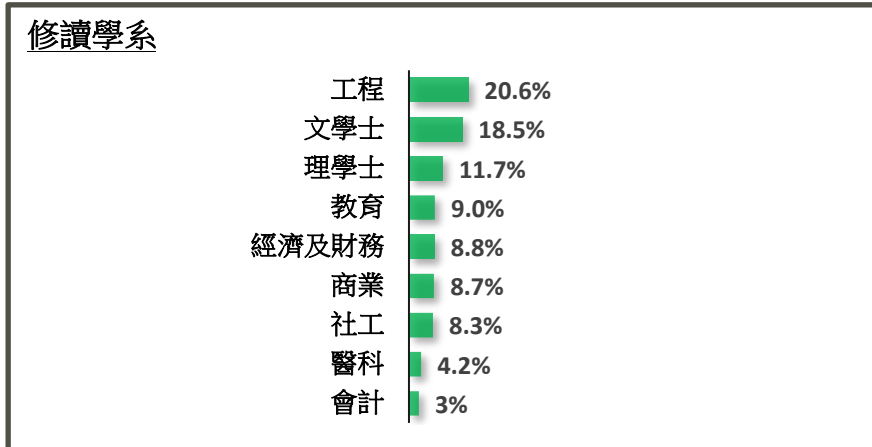
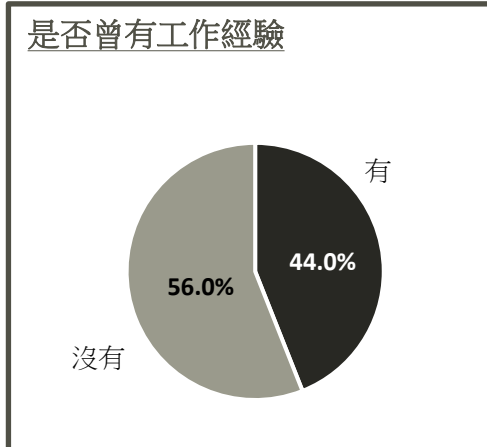
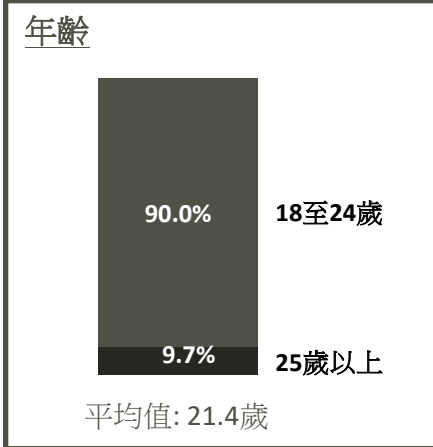
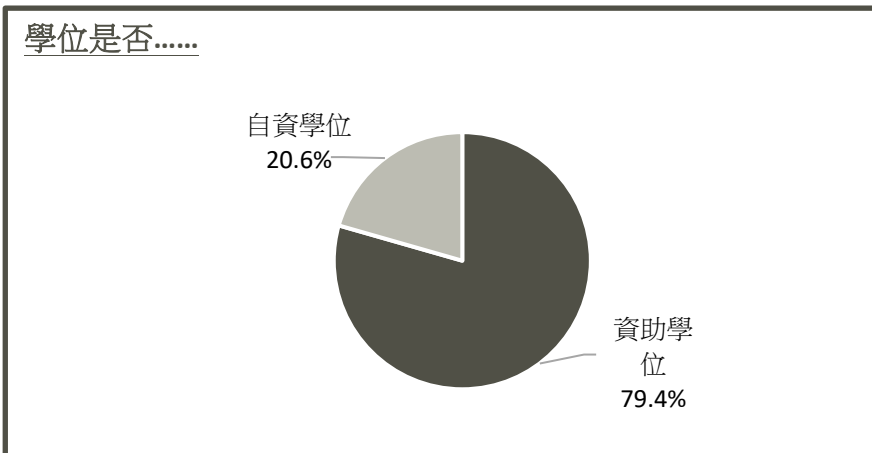
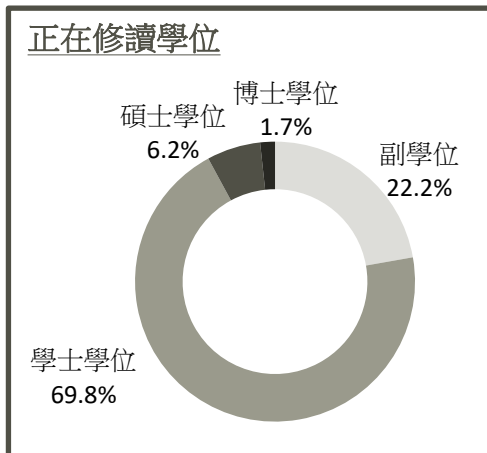
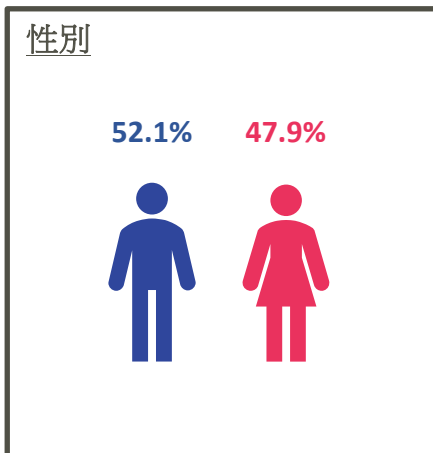
附錄

關於受訪的大學生背景

本報告中所呈現的調查結果基於有限樣本問卷調查。為了提高代表性，所有呈現的數值結果均為完整調查人口的加權數字，根據以下參數進行加權：

年青專業人士：結果根據香港金融服務業的就業比例進行加權。這包括銀行業、保險業和其他金融服務業。

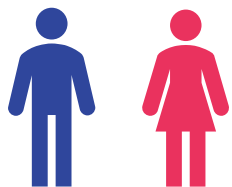
對於大學生：結果根據受資助的大學和其他自資機構的學生註冊人數進行加權。此外，在商業/會計/經濟及金融的學院/學系的人學人數數據，在與其他學院/學系相比後進行調整。



關於受訪的年青專業人士背景

性別

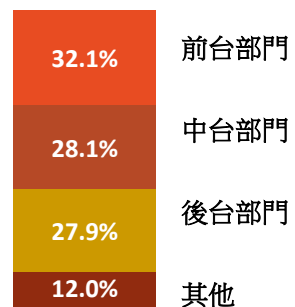
73.1% 26.9%



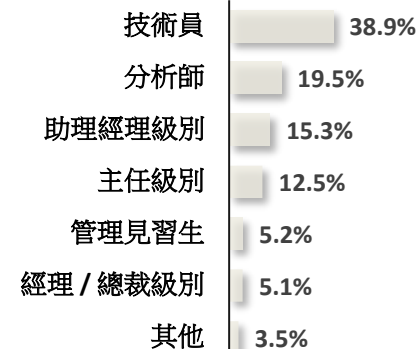
從事行業

銀行	32.2%
保險	23.4%
投資顧問、信託、基金管理	17.9%
金融專業服務	12.0%
資產及財富管理	4.8%
股票及商品交易經紀	3.9%
金融監管機構	3.9%
金融科技	1.9%

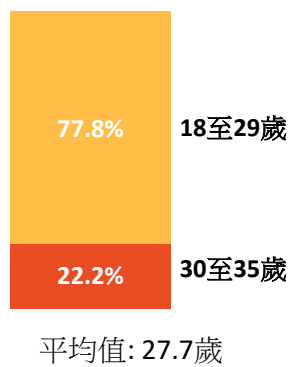
工作性質



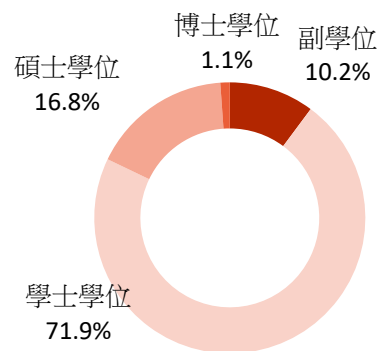
工作職級



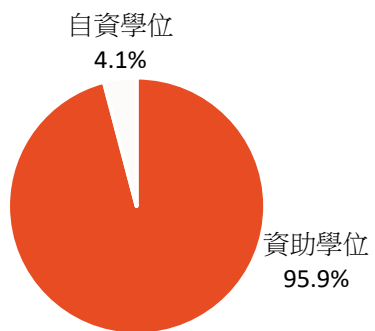
年齡



受訪者最高學歷



學位是否.....



修讀學系

